



Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di energia elettrica (mercato libero - uso domestico)

Le condizioni economiche sono applicate alla somministrazione dell'energia elettrica in base a quanto richiesto dal Cliente in sede di sottoscrizione della Proposta di Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC) ove discordanti.

<input type="checkbox"/>	OFFERTA 80 Family L'opzione trioraria è applicata solo in presenza di un misuratore atto a rilevare l'energia prelevata per ciascuna delle fasce orarie, diversamente sarà applicata da 2G Energia l'opzione monoraria	Cod. 020237ESVFL11XX000000000080BS23 Valide fino al 05/11/2023	Corrispettivo energia F1: PUN + 0,0473 Eur/kWh F2: PUN + 0,0473 Eur/kWh F3: PUN + 0,0473 Eur/kWh
L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). I corrispettivi che saranno applicati ai quantitativi di energia prelevata mensilmente in ciascun punto di prelievo sono quelli relativi ai valori del PUN (Prezzo Unico Nazionale) medio aritmetico pubblicati sul sito del Gestore dei Mercati Energetici - GME (www.mercatoelettrico.org) incrementati dello spread indicato nella tabella sopra riportata. Per la somministrazione di energia elettrica Le sarà fatturato il corrispettivo energia sopra riportato, valido per 12 mesi dall'accettazione. Tale prezzo non include i seguenti corrispettivi: a) il corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione (Disp BT) così come definito ed aggiornato dall'ARERA per i clienti aventi diritto al servizio di Maggiore Tutela; b) gli oneri di dispacciamento così come definiti ed aggiornati dall'ARERA e da Terna; c) il corrispettivo per l'aggregazione delle misure dei punti di prelievo non tratti su base oraria così come definito ed aggiornato dall'ARERA; d) il corrispettivo di reintegrazione oneri di salvaguardia così come definito ed aggiornato dall'ARERA per i clienti aventi diritto al servizio di Salvaguardia; e) Corrispettivo Mercato Capacità ex Del. ARERA 638/2021/R/eel art. 2 e ss.mm.ii. aggiornato con la frequenza prevista dall'ARERA e pari, per il I trimestre 2023, a 0,009001 €/kWh applicato da 2Genergia al consumo in kWh e alle perdite di rete per tutte le tipologie di clienti; f) Costo fisso di Commercializzazione del Servizio di Vendita pari a 10 €/punto/mese definito da 2Genergia. Inoltre le saranno fatturate le imposte relative alla somministrazione, le perdite di rete, le spese per il trasporto e la gestione del contatore e gli oneri di sistema, così come previsto e disciplinato dall'ARERA e dalle autorità competenti. Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.2genergia.it alla sezione "Guida alle imposte".			

Validità

Le presenti CTE avranno una durata di per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione

Sconto e bonus

Scegliendo l'offerta 80 Family il cliente riceverà un bonus per la fornitura di energia elettrica del valore di € 40 sulla prima fattura. L'offerta prevede un vincolo contrattuale di 12 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, pertanto, in caso di recesso anticipato dal contratto per cambio fornitore o per cambio prodotto prima dello spirare del suddetto vincolo, lo sconto applicato non sarà riconosciuto e verrà recuperato tramite la fattura di chiusura. In caso di disattivazione o voltura, così come in caso di risoluzione contrattuale o per ogni altro motivo diverso dal recesso per cambio fornitore o per cambio prodotto, lo sconto applicato non sarà recuperato da 2G Energia.

Fatturazione

La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità previste dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G. Se modalità prescelta dal cliente, le bollette saranno inviate al cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP 2G. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G.

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.2genergia.it alla sezione "Guida alle imposte".

Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW	Materia prima	78,29%
	Trasporto e gestione del contatore	12,45%
	Oneri di sistema	9,26%
	Oneri di sistema - di cui ASOS	7,81%

Servizi inclusi

Area Clienti Web e App 2G Energia (per sistemi Android e iOS)

Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito www.2genergia.it o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. Tramite l'area clienti è possibile comunicare con l'assistenza clienti, modificare i propri dati anagrafici, visualizzare l'estratto conto contabile e delle letture, visualizzare le fatture in formato elettronico e comunicare l'autolettura del contatore.

Assistenza Clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800998900 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a info@2genergia.it, dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook 2G Energia.

Firma per presa visione _____ Data _____



La presente Scheda di Confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: A) Offerta: la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta; B) Servizio di maggior tutela: la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito; C) Minore spesa o maggiore spesa: la stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela; D) Variazione percentuale della spesa: la variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

80 Family

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/10/2023, valida fino alla data del 05/11/2023. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	569,06	499,77	69,29	13,86 %
2.200	745,26	667,39	77,87	11,67 %
2.700	871,11	787,11	84,00	10,67 %
3.200	996,96	906,84	90,12	9,94 %

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	505,55	443,61	61,94	13,96 %
4.000	1.285,82	1.185,90	99,92	8,43 %

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.103,25	1.009,45	93,80	9,29 %

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.763,28	1.638,85	124,43	7,59 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

E' prevista l'applicazione di un onere commerciale pari a quanto definito dalle CGF, in caso di subentro, voltura, prima attivazione.

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN è stato pari a 0,360725 Eur/kWh in F1, 0,309955 Eur/kWh in F2 e 0,244940 Eur/kWh in F3 nel mese di dicembre 2022.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti per la presente offerta.

Altri dettagli sull'offerta

La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello relativo al mese di ottobre 2023. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).

80 FAMILY

Codice offerta: 020237ESVFL11XX00000000000080BS23

OFFERTA VALIDA DAL 06/10/2023 AL 05/11/2023

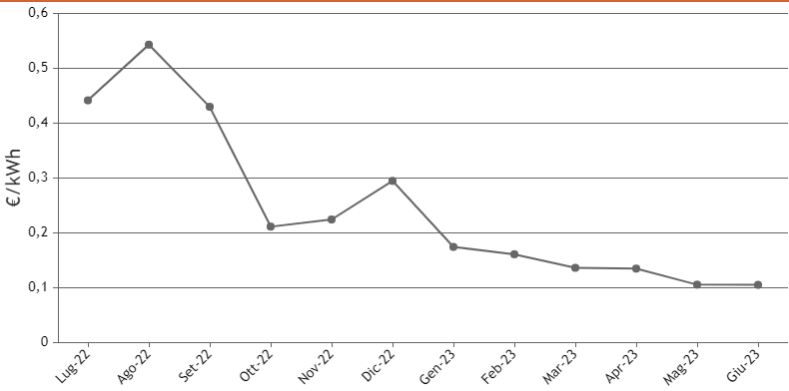
Venditore	2G Energia S.r.l. - P.IVA 03925910618 Indirizzo di posta: Strada S.S. 6 Casilina Km 165 - 81050 Presenzano (CE) Sito internet: www.2genergia.it Numero telefonico: 800998900 Indirizzo di posta elettronica: info@2genergia.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione. Il cliente può formulare la proposta di contratto sottoscrivendola attraverso la compilazione e la firma dell'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o, qualora previsto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel Modulo elettronico disponibile sui sistemi informatici di 2G o di soggetti incaricati da 2G. La proposta è valida per 120 giorni decorrenti dalla sua data di sottoscrizione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di 2G. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata al cliente entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo (a mezzo sms, email, posta ordinaria). In seguito, 2G invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura, che sarà riportata anche nelle fatture nel campo "Data di attivazione". Il gas naturale e/o l'energia elettrica somministrati da 2G saranno utilizzati dal cliente esclusivamente nel/nei PdR e/o nel/nei PdP indicati: in caso di PdP Uso Domestico nel Modulo; in tutti gli altri casi, nell'Allegato "Elenco PdR/PdP" ed esclusivamente per l'uso indicato dal cliente. Il cliente si impegna altresì a comunicare a 2G ogni variazione relativa ai dati riportati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco PdR/PdP". L'esecuzione del Contratto avverrà in base alle tempistiche stabilite dalle autorità competenti ed è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sul Modulo con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale 2G contatterà il cliente affinché questi, per quanto di sua competenza, possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora, nonostante quanto sopra, il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a 2G, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di nessuna delle due Parti. 2G darà comunicazione scritta al cliente della predetta risoluzione, indicando in essa la data di risoluzione del Contratto. Inoltre, nel caso in cui il Distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del cliente o la fattispecie, regolata dalla delibera ARG/elt 191/09 ("Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali"), per cui il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo, 2G si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto dandone tempestiva comunicazione scritta al cliente indicando in essa la data di risoluzione del Contratto.
Metodi e canali di pagamento	Il cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture tramite carta di credito, bonifico bancario, versamento con bollettino postale, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria o tramite l'app 2G.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G. Se modalità prescelta dal cliente, le bollette saranno inviate al cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP 2G. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	569,06 €/anno
2.200	745,26 €/anno
2.700	871,11 €/anno
3.200	996,96 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	505,55 €/anno
4.000	1.285,82 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.103,25 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.763,28 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																											
Periodicità indice	Mensile																											
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Lug-22</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>Agg-22</td><td>0,54</td></tr> <tr><td>Set-22</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>Ott-22</td><td>0,21</td></tr> <tr><td>Nov-22</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>Dic-22</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>Genn-23</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0,16</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>Mai-23</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>Giun-23</td><td>0,10</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice (€/kWh)	Lug-22	0,44	Agg-22	0,54	Set-22	0,43	Ott-22	0,21	Nov-22	0,22	Dic-22	0,29	Genn-23	0,17	Feb-23	0,16	Mar-23	0,13	Apr-23	0,13	Mai-23	0,10	Giun-23	0,10
Mese	Indice (€/kWh)																											
Lug-22	0,44																											
Agg-22	0,54																											
Set-22	0,43																											
Ott-22	0,21																											
Nov-22	0,22																											
Dic-22	0,29																											
Genn-23	0,17																											
Feb-23	0,16																											
Mar-23	0,13																											
Apr-23	0,13																											
Mai-23	0,10																											
Giun-23	0,10																											
Totale	PUN x 1,1 + 0,054986 €/kWh *																											
Costo fisso anno	109,3122 €/anno *																											
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW *																											
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 06/10/2023.																											
	Distribuzione - Quota fissa	20,64 Eur/anno																										
	Distribuzione - Quota potenza	20,52 Eur/kW/anno																										
	Distribuzione - Quota consumi	0,00943 Eur/kWh																										
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,029658 Eur/kWh																										
	di cui ASOS - Quota consumi	0,025014 Eur/kWh																										
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it																											
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.2genergia.it alla sezione "Guida alle imposte".																											
Sconti e/o bonus	Scegliendo l'offerta 80 Family il cliente riceverà un bonus per la fornitura di energia elettrica del valore di € 40 sulla prima fattura. L'offerta prevede un vincolo contrattuale di 12 mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, pertanto, in caso di recesso anticipato dal contratto per cambio fornitore o per cambio prodotto prima dello spirare del suddetto vincolo, lo sconto applicato non sarà riconosciuto e verrà recuperato tramite la fattura di chiusura. In caso di disattivazione o voltura, così come in caso di risoluzione contrattuale o per ogni altro motivo diverso dal recesso per cambio fornitore o per cambio prodotto, lo sconto applicato non sarà recuperato da 2G Energia.																											

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di somministrazione sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 60 giorni rispetto alla scadenza dell'offerta, 2G provvede a comunicare al cliente in forma scritta eventuali variazioni del corrispettivo energia e il relativo periodo di validità.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Sul sito e presso gli sportelli fisici, 2G rende disponibile un modulo per l'inoltro di reclami come previsto dal novellato TIQV. È fatta salva la possibilità per il cliente di inviare a 2G un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami possono essere inviati dal cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito 2genergia.it, nonché mediante i seguenti canali: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo mail: servizioclienti@2genergia.it; - A mezzo PEC: info@pec.2genergia.it. I venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, sono tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Qualora il cliente sia un domestico o un condominio sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Isernia, con esclusione espressa di qualunque altro foro concorrente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I clienti domestici possono esercitare il diritto di ripensamento in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita; • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza; • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, viene esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a 2G, nei termini sopra indicati, mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo mail: servizioclienti@2genergia.it; - A mezzo PEC: info@pec.2genergia.it. La raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini.
Modalità di recesso	Il cliente finale alimentato in bassa tensione per l'energia elettrica e/o con consumi annui fino a 200.000 Smc per il gas naturale può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con 2G, senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: 1. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare venditore; 2. un mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il cliente finale che intenda recedere dal contratto per motivi diversi dal cambio venditore può esercitare il diritto di recesso inoltrando personalmente e direttamente il recesso a 2G mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo fax al n. 08651952017; - A mezzo PEC: info@pec.2genergia.it specificando l'indirizzo alla quale inoltrare la fattura di chiusura ed i recapiti utili per un ricontatto. 2G ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R., con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nella comunicazione di recesso da parte di 2G viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.

<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>In seguito alla trasmissione dell'accettazione scritta da parte di 2G della proposta di contratto inoltrata dal cliente, 2G invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura. Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica presso il/i PdR e/o il/i PdP del cliente da parte di 2G in base a quanto richiesto dal cliente, nonché la stipula da parte di 2G dei contratti di dispacciamento e di trasporto dell'energia elettrica con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia. Per la somministrazione di gas naturale, l'impianto Interno del cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione gas. Quanto alla somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata del/i PdP indicata dal cliente a 2G fino a quando non sarà resa disponibile la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico a 2G. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali. 2G in qualità di venditore si riserva il diritto di fornire gas e/o energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che: a) Esistano già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni di realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonché ai sensi del D.Lgs. 164/2000, in quest'ultimo caso la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore locale. b) Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete del Distributore locale, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore locale a realizzarlo. In tale ultimo caso la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore e della relativa comunicazione a 2G. c) Il cliente abbia provveduto al pagamento dei contributi di allacciamento direttamente al venditore che è autorizzato all'incasso in nome e per conto del Distributore, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere propedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espressa del contratto. d) Il richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubbliche Autorità competenti e/o da altri terzi privati eventualmente titolari di servitù di passaggio o altri diritti reali sui beni, espressa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare l'allacciamento. Il richiedente si rende disponibile a consegnare tale autorizzazione ove richiesta al Distributore e/o alla 2G. e) Il richiedente ovvero il Distributore abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abilità e/o agibilità nonché eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa vigente. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espressa del contratto.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>Il Distributore Elettrico è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica. La fatturazione dei consumi sarà effettuata in base alle letture messe a disposizione dal soggetto responsabile nell'ambito dell'attività di rilevazione delle misure di cui all'articolo 14, allegato A, delibera ARERA 654/15. Per i consumi di energia elettrica effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata del Distributore Elettrico o da autoletture ove previste, i consumi verranno stimati da 2G in relazione ai dati storici di consumo del cliente che 2G acquisisce durante la fornitura, al fatto che il cliente stesso sia residente o meno presso il PdP e alle caratteristiche tecniche di quest'ultimo comunicate dal cliente al momento della sottoscrizione del Modulo.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento alla scadenza della fattura, 2G costituirà in mora il cliente con diffida legale inviata con raccomandata, indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di invio della stessa. 2G addebiterà al cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dall'Allegato A Delibera ARERA n.258/2015/R/com e s.m.i.. Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, qualora il cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità, non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, 2G sarà titolata a dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile alla prima fine mese utile per fatto e colpa del cliente, con il conseguente anticipato scioglimento del contratto. In tal caso, fermo restando l'obbligo per il cliente di minimizzare il disagio causato a 2G, il cliente stesso sarà tenuto a rimborsare a quest'ultimo le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti da 2G. Fatto salvo quanto previsto al paragrafo precedente e nel rispetto delle medesime tempistiche sopra indicate, 2G potrà inviare al Distributore Elettrico la richiesta di sospensione della fornitura presso il PdP del cliente. In tal caso, 2G si riserva di addebitare al cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA. Qualora sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari ad almeno dieci giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, avverrà la sospensione della fornitura.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente