

## Condizioni tecnico-economiche per la somministrazione di gas naturale

### Offerta PLACET GAS VARIABILE CONDOMINIO

#### 1. OFFERTA PLACET

La presente offerta è riservata esclusivamente ai punti di riconsegna relativi ad un condominio con uso domestico ai sensi dell'art. 2 comma 2.3 del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) (il "Cliente"), con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc e che non siano titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Le presenti condizioni tecnico-economiche (le "CTE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Offerta PLACET Gas Variabile Condominio". Le CTE di Offerta PLACET Gas Variabile Condominio integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di gas naturale per il mercato libero di UGM (le "CGC") e le CGC, le CTE e la Proposta di Fornitura costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

#### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE GAS

GAS NATURALE

2.1 Ai sensi del presente Allegato Economico, il prezzo della componente materia prima gas assumerà i valori espressi nella tabella sottostante.

Prezzo		
<b>OFFERTA PLACET</b>	Cod. 020237GSVMP02XX0000000000PGCV25	Pvol = P_INGm + α, con α (€/Smc):
Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela	Valide fino al 05/02/2025	<b>0,90</b>
<p>La componente del prezzo PVOL è variabile con periodicità mensile, dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>P_INGm, espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue: (i) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; (ii) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; (iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I valori sono convertiti in €/Smc secondo un fattore di conversione pari a 3,852/3,6/100. Il valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,482922 Eur/Smc nel mese di novembre 2024.</li> <li>α, espresso in €/Smc, è fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.</li> </ul> <p>Il corrispettivo Pfix, che rappresenta la componente espressa in quota punto di riconsegna, sarà invece pari a 180,00 €/Pdr/anno.</p>		

2.2. Saranno inoltre applicati al Cliente:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG
- la componente QTI,t, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG

IMPOSTE

2.3. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. E' possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito [www.2genergia.it](http://www.2genergia.it) alla sezione "Guida alle imposte".

#### Incidenza percentuale delle voci di spesa al netto delle imposte per il cliente tipo

La tabella indica le incidenze percentuali dei corrispettivi sulla spesa media annua al netto delle imposte per un cliente tipo con consumi annui di 10.000 Smc in ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna)	Materia prima	84,75%
	Trasporto e gestione del contatore	12,97%
	Oneri di sistema	2,29%

VALIDITA'

2.4. Le condizioni di cui alle presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da UGM, secondo le modalità riportate nell'art. 9.3 delle CGC.

#### 3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'art. 11 delle CGC. 3.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui UGM non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione. Il Cliente avrà la possibilità di accedere ad un'area web riservata disponibile sul sito [www.2genergia.it](http://www.2genergia.it) o in alternativa tramite l'app disponibile sugli store Google e Apple. 3.3. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite dall'articolo 11 delle CGC. 3.4. La presente offerta prevede uno sconto di 12 €/Pdr/anno (che sarà erogato in misura pari a 1 €/Pdr/mese) in caso di scelta di modalità di pagamento SDD/CCR.

#### 4. SCONTO E BONUS

4.1. Bonus sociale: il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

Firma per presa visione e accettazione \_\_\_\_\_

#### Assistenza clienti

È disponibile il numero verde gratuito 800 210 760 per contattare telefonicamente l'assistenza clienti (servizio con sede esclusiva in Italia). Inoltre l'assistenza è erogata anche tramite posta elettronica scrivendo a [servizioclienti@uniongasluce.it](mailto:servizioclienti@uniongasluce.it), dall'area clienti web, o tramite social network attraverso la pagina istituzionale Facebook Union Gas e Luce

## PLACET Variabile Gas Naturale Condominio

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 06/01/2025, valida fino alla data del 05/02/2025. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	414,87	131,52	283,35	215,44 %
480	1.026,09	432,66	593,43	137,16 %
700	1.393,54	609,59	783,95	128,60 %
1.400	2.562,85	1.174,95	1.387,90	118,12 %
2.000	3.563,00	1.657,42	1.905,58	114,97 %
5.000	8.559,87	4.065,93	4.493,94	110,53 %

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	437,26	153,91	283,35	184,10 %
480	1.097,52	504,09	593,43	117,72 %
700	1.494,76	710,80	783,96	110,29 %
1.400	2.753,69	1.365,78	1.387,91	101,62 %
2.000	3.830,89	1.925,31	1.905,58	98,98 %
5.000	9.213,46	4.719,49	4.493,97	95,22 %

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	421,66	138,31	283,35	204,87 %
480	1.032,37	438,93	593,44	135,20 %
700	1.399,53	615,58	783,95	127,35 %
1.400	2.567,93	1.180,03	1.387,90	117,62 %
2.000	3.567,29	1.661,71	1.905,58	114,68 %
5.000	8.560,23	4.066,29	4.493,94	110,52 %

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	410,13	126,78	283,35	223,50 %
480	1.011,61	418,18	593,43	141,91 %
700	1.373,62	589,67	783,95	132,95 %
1.400	2.525,60	1.137,70	1.387,90	121,99 %
2.000	3.510,85	1.605,27	1.905,58	118,71 %
5.000	8.433,14	3.939,20	4.493,94	114,08 %

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	427,44	144,09	283,35	196,65 %
480	1.064,74	471,30	593,44	125,92 %
700	1.448,51	664,63	783,88	117,94 %
1.400	2.665,97	1.278,20	1.387,77	108,57 %
2.000	3.707,50	1.802,12	1.905,38	105,73 %
5.000	8.911,54	4.418,08	4.493,46	101,71 %



Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	409,29	125,94	283,35	224,99 %
480	1.028,11	434,68	593,43	136,52 %
700	1.402,17	618,21	783,96	126,81 %
1.400	2.587,35	1.199,44	1.387,91	115,71 %
2.000	3.601,14	1.695,55	1.905,59	112,39 %
5.000	8.666,29	4.172,32	4.493,97	107,71 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
---------------------------------	------------------------

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice P\_INGt. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. L'indice P\_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice P\_INGt è stato pari a 0,482922 Eur/Smc nel mese di novembre 2024.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

#### Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).

# PLACET VARIABILE GAS NATURALE CONDOMINIO

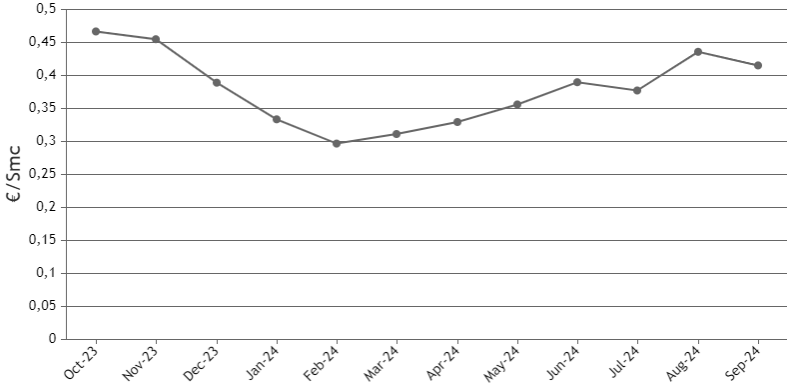
## Codice offerta: 020237GSVMP02XX0000000000PGCV25

OFFERTA VALIDA DAL 06/01/2025 AL 05/02/2025

<b>Venditore</b>	2G Energia S.r.l. - P.IVA 03925910618 Indirizzo di posta: Strada S.S. 6 Casilina Km 165 - 81050 Presenzano (CE) Sito internet: www.2genergia.it Numero telefonico: 800998900 Indirizzo di posta elettronica: info@2genergia.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta dedicata ai condomini con fornitura di gas naturale ad uso domestico. Il cliente può formulare la proposta di contratto sottoscrivendola attraverso la compilazione e la firma dell'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o, qualora previsto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel Modulo elettronico disponibile sui sistemi informatici di 2G o di soggetti incaricati da 2G. La proposta è valida per 120 giorni decorrenti dalla sua data di sottoscrizione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di 2G. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata al cliente entro 45 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo (a mezzo sms, email, posta ordinaria). In seguito, 2G invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura, che sarà riportata anche nelle fatture nel campo "Data di attivazione". Il gas naturale e/o l'energia elettrica somministrati da 2G saranno utilizzati dal cliente esclusivamente nel/nei PdR e/o nel/nei PdP indicati: in caso di PdP Uso Domestico nel Modulo; in tutti gli altri casi, nell'Allegato "Elenco PdR/PdP" ed esclusivamente per l'uso indicato dal cliente. Il cliente si impegna altresì a comunicare a 2G ogni variazione relativa ai dati riportati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco PdR/PdP". L'esecuzione del Contratto avverrà in base alle tempistiche stabilite dalle autorità competenti ed è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sul Modulo con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale 2G contatterà il cliente affinché questi, per quanto di sua competenza, possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora, nonostante quanto sopra, il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a 2G, il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di nessuna delle due Parti. 2G darà comunicazione scritta al cliente della predetta risoluzione, indicando in essa la data di risoluzione del Contratto. Inoltre, nel caso in cui il Distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della fornitura del PdP per morosità del cliente o la fattispecie, regolata dalla delibera ARG/elt 191/09 ("Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali"), per cui il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo, 2G si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto dandone tempestiva comunicazione scritta al cliente indicando in essa la data di risoluzione del Contratto.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture tramite carta di credito, bonifico bancario, versamento con bollettino postale, nonché utilizzando la domiciliazione bancaria o tramite l'app 2G.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'art. 4.1 del TIF e secondo la disciplina e le modalità prevista dagli artt. 3.2, 3.3 e 4.3 del predetto Testo Integrato ARERA. L'emissione della bolletta avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G. Se modalità prescelta dal cliente, le bollette saranno inviate al cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili attraverso APP 2G. Resta inteso che, in caso di invio in formato cartaceo, al cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo. Il pagamento delle bollette avverrà secondo le modalità prescelte dal cliente in fase di stipulazione del Contratto o del cambio prodotto con 2G.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	P_INGt - L'indice P_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc
<b>Periodicità indice</b>	Mensile

<p><b>Grafico indice (12 mesi)</b></p>	 <table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oct-23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>Apr-24</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>Mai-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Jun-24</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>Jul-24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>Aug-24</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>Sep-24</td><td>0,42</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	Oct-23	0,46	Nov-23	0,45	Dec-23	0,38	Jan-24	0,34	Feb-24	0,30	Mar-24	0,31	Apr-24	0,33	Mai-24	0,35	Jun-24	0,39	Jul-24	0,37	Aug-24	0,44	Sep-24	0,42
Mese	Indice €/Smc																										
Oct-23	0,46																										
Nov-23	0,45																										
Dec-23	0,38																										
Jan-24	0,34																										
Feb-24	0,30																										
Mar-24	0,31																										
Apr-24	0,33																										
Mai-24	0,35																										
Jun-24	0,39																										
Jul-24	0,37																										
Aug-24	0,44																										
Sep-24	0,42																										
<p><b>Totale</b></p>	<p>P_INGT + 0,9 €/Smc *</p>																										
<p><b>Costo fisso anno</b></p>	<p>180 €/anno *</p>																										
<p><b>Altre voci di costo</b></p>	<p><b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 06/01/2025.</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Distribuzione - Quota fissa</td> <td>76,938333 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Distribuzione - Quota consumi</td> <td>0,255645 Eur/Smc</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td> <td>-23,13 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td>0,040101 Eur/Smc</td> </tr> </table> <p>Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a></p>	Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno	Distribuzione - Quota consumi	0,255645 Eur/Smc	Oneri di sistema - Quota fissa	-23,13 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,040101 Eur/Smc																		
Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno																										
Distribuzione - Quota consumi	0,255645 Eur/Smc																										
Oneri di sistema - Quota fissa	-23,13 Eur/anno																										
Oneri di sistema - Quota consumi	0,040101 Eur/Smc																										
<p><b>Imposte</b></p>	<p>Tutti i corrispettivi indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito <a href="http://www.2genergia.it">www.2genergia.it</a> alla sezione "Guida alle imposte".</p>																										
<p><b>Sconti e/o bonus</b></p>	<p>Nessuno</p>																										
<p><b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b></p>	<p>Nessuno</p>																										
<p><b>Durata condizioni e rinnovo</b></p>	<p>Le condizioni economiche di somministrazione sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 60 giorni rispetto alla scadenza dell'offerta, 2G provvede a comunicare al cliente in forma scritta eventuali variazioni del corrispettivo energia e il relativo periodo di validità.</p>																										
<p><b>Altre caratteristiche</b></p>	<p>Nessuna</p>																										

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<p><b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b></p>	<p>Sul sito e presso gli sportelli fisici, 2G rende disponibile un modulo per l'inoltro di reclami come previsto dal novellato TIQV. È fatta salva la possibilità per il cliente di inviare a 2G un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, somministrazione cui si riferisce il reclamo scritto. I reclami possono essere inviati dal cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito <a href="http://2genergia.it">2genergia.it</a>, nonché mediante i seguenti canali: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo mail: <a href="mailto:servizioclienti@2genergia.it">servizioclienti@2genergia.it</a>; - A mezzo PEC: <a href="mailto:info@pec.2genergia.it">info@pec.2genergia.it</a>. I venditori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, sono tenuti a versare ai clienti importi a titolo di indennizzo. Qualora il cliente sia un domestico o un condominio sarà competente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto, o ad esso connessa o da esso derivante, il Foro del luogo di residenza o di domicilio del cliente stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. Per tutti gli altri casi, ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Isernia, con esclusione espressa di qualunque altro foro concorrente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p><b>Diritto di ripensamento</b></p>	<p>Se il cliente è un condominio può esercitare il diritto di ripensamento in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita; • 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza; • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente. Il diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, viene esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a 2G, nei termini sopra indicati, mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo mail: <a href="mailto:servizioclienti@2genergia.it">servizioclienti@2genergia.it</a>; - A mezzo PEC: <a href="mailto:info@pec.2genergia.it">info@pec.2genergia.it</a>. La raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini.</p>

<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>In seguito alla trasmissione dell'accettazione scritta da parte di 2G della proposta di contratto inoltrata dal cliente, 2G invierà per iscritto la comunicazione della data di inizio della fornitura. Oggetto del contratto è la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica presso il/i PdR e/o il/i PdP del cliente da parte di 2G in base a quanto richiesto dal cliente, nonché la stipula da parte di 2G dei contratti di dispacciamento e di trasporto dell'energia elettrica con le controparti designate dalle norme regolamentari vigenti in materia. Per la somministrazione di gas naturale, l'impianto Interno del cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione gas. Quanto alla somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata del/i PdP indicata dal cliente a 2G fino a quando non sarà resa disponibile la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico a 2G. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. L'esecuzione del contratto è subordinata al buon esito della procedura di attivazione o cambio fornitore presso i distributori locali. 2G in qualità di venditore si riserva il diritto di fornire gas e/o energia elettrica nei termini previsti dalla normativa di settore a condizione che: a) Esistano già le condotte nella via in cui è sita l'unità immobiliare per cui viene fatta richiesta o vi siano le condizioni di realizzarla ai sensi della convenzione in essere tra il Distributore locale ed il Comune nonchè ai sensi del D.Lgs. 164/2000, in quest'ultimo caso la fornitura potrà essere richiesta solo quando le condotte siano state realizzate da parte del Distributore locale. b) Esista già l'allacciamento tra fabbricato e rete del Distribuzione locale, oppure vi sia l'impegno da parte del Distributore locale a realizzarlo. In tale ultimo caso la somministrazione avrà luogo solo a seguito della realizzazione dell'allacciamento da parte del Distributore e della relativa comunicazione a 2G. c) Il cliente abbia provveduto al pagamento dei contributi di allacciamento direttamente al venditore che è autorizzato all'incasso in nome e per conto del Distributore, fermo restando l'obbligo a carico dello stesso cliente di provvedere a sua cura e spese a tutte le opere propedeutiche e complementari necessarie alla realizzazione dell'allacciamento medesimo. Il mancato pagamento da parte del Cliente del contributo di allacciamento impedisce l'avvio della fornitura e comporta la risoluzione automatica ed espressa del contratto. d) Il richiedente abbia ottenuto dalla proprietà dello stabile e/o dalle Pubbliche Autorità competenti e/o da altri terzi privati eventualmente titolari di servitù di passaggio o altri diritti reali sui beni, espressa autorizzazione alla posa delle condotte per effettuare l'allacciamento. Il richiedente si rende disponibile a consegnare tale autorizzazione ove richiesta al Distributore e/o alla 2G. e) Il richiedente ovvero il Distributore abbiano prodotto tutta la documentazione attestante il possesso dell'abilità e/o agibilità nonchè eventuali altre documentazioni richieste dalla normativa vigente. Il mancato verificarsi delle condizioni di cui ai precedenti punti comporta la risoluzione espressa del contratto.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>Il Distributore Gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi di gas naturale. La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base della lettura rilevata del contatore gas da parte del Distributore Gas o dell'autolettura da parte del cliente. La lettura rilevata del contatore gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che stabilisce quanto segue. L'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare almeno i seguenti tentativi di raccolta della misura del gas naturale riconsegnato, espressa dal totalizzatore del gruppo di misura: a) per i punti di riconsegna con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno; b) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno; c) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno; d) per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: 1 tentativo mensile. In caso di mancata lettura del contatore gas, 2G ne fornirà informazione al cliente in fattura. Il cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del contatore gas. L'autolettura è valida ai fini della "fatturazione a conguaglio", come definita all'art. 1, comma 1, lettera n), della Delibera 229/01, dei consumi per la somministrazione di gas naturale, salvo il caso in cui il Distributore Gas effettui una lettura rilevata lo stesso giorno a cui fa riferimento l'autolettura del cliente o comunichi che l'autolettura non è valida o salvo il caso in cui 2G riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del cliente, informandone lo stesso, e solo per quest'ultimo caso in assenza del riconoscimento del dato di autolettura da parte del Distributore Gas. Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate del Distributore Gas o da autoletture, i consumi verranno stimati da 2G in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del cliente, alla tipologia d'uso del gas e al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal cliente. Allorquando 2G entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio dei consumi. Il cliente si impegna a comunicare a 2G l'autolettura del contatore gas alla data di avvio della somministrazione e al momento della cessazione della somministrazione.</p>
<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento saranno applicati interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato, parziale o ritardato pagamento alla scadenza della fattura, 2G costituirà in mora il cliente con diffida legale inviata con raccomandata, indicando un termine per il pagamento pari ad almeno quindici giorni solari dalla data di invio della stessa. 2G addebiterà al cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati nei limiti di quanto previsto dall'Allegato A alla deliberazione ARG/gas 99/11 e s.m.i.. La somministrazione di gas naturale potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida. Il cliente è obbligato a concedere l'accesso ai locali dove è installato il misuratore per permettere le operazioni di sospensione della fornitura. Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, in caso di sospensione della somministrazione di gas naturale per morosità, qualora il cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 60 giorni dalla suddetta sospensione, il contratto si intenderà automaticamente risolto con riferimento alla somministrazione di gas naturale, senza ulteriore comunicazione da parte di 2G. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas naturale, che avviene mediante interventi tecnici più complessi; in tal caso, il contratto si intenderà risolto, con riferimento alla somministrazione di gas naturale, all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas naturale, nei limiti dei costi sostenuti da 2G.</p>
<p><b>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</b></p>	

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il cliente finale alimentato in bassa tensione per l'energia elettrica e/o con consumi annui fino a 200.000 Smc per il gas naturale può esercitare il diritto di recesso al fine di cambiare venditore, rilasciando al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con 2G, senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: 1. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare venditore; 2. un mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il cliente finale che intenda recedere dal contratto per motivi diversi dal cambio venditore può esercitare il diritto di recesso inoltrando personalmente e direttamente il recesso a 2G mediante uno dei seguenti canali di contatto: - A mezzo raccomandata A.R.: 2G Energia Srl - SS 6 Casilina km 165,2 81050 Presenzano (CE); - A mezzo fax al n. 08651952017; - A mezzo PEC: info@pec.2genergia.it specificando l'indirizzo alla quale inoltrare la fattura di chiusura ed i recapiti utili per un ricontatto. 2G ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata A.R., con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. Nella comunicazione di recesso da parte di 2G viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente